



## Soutien à la santé

### Guide pour les personnes responsables dans l'organisation

Le service de **Soutien à la santé** offre trois heures de consultation téléphonique dont une heure pouvant être d'ordre juridique ou financière et six heures de consultation en cabinet ou par Internet sécurisé pour des problèmes tant physiques que psychologiques. À titre de responsable dans votre organisation, vous seul pouvez référer une personne au service de **Soutien à la santé**. Ce guide contient des conseils pour vous aider à bien identifier et aborder un employé ou un collègue en difficulté.

#### Comment détecter un employé à risque d'absentéisme ?

Sachez repérer certains signes tels que :

- Fatigue
- Problèmes de motivation
- Relations interpersonnelles tendues
- Variations anormales du poids et/ou de l'humeur
- Désengagement
- Etc.

Si vous observez un ou plusieurs de ces signes ou tout autre changement de comportement que vous jugez inhabituel, sollicitez une rencontre rapidement avec votre employé ou collègue et dirigez-le vers une aide professionnelle.

## Plusieurs ressources à votre disposition !

- Consultez nos capsules vidéo en ligne; celles-ci vous informent sur des pratiques de gestion favorables à la santé.
- Communiquez avec notre service **d'accompagnement téléphonique** pour obtenir du soutien.
- Ayez à portée de main les cartes d'utilisation du service d'aide pour mieux diriger la personne en difficulté.



**Offrir une carte,  
c'est offrir de l'aide !**

## Intervention en situation de crise

Outre les difficultés individuelles, les organisations peuvent faire face à des événements perturbateurs qui déstabilisent les employés, les équipes de travail ou même l'organisation en entier.

En moins d'une heure, recevez tout le soutien téléphonique nécessaire. Dans les situations nécessitant une intervention en entreprise, un intervenant spécialisé sera sur place en moins de 24 heures.

Nos spécialistes s'assurent de la **confidentialité** des interventions et sont formés pour offrir tout le soutien nécessaire pour favoriser la santé et le mieux-être au travail.

Commandez des cartes d'utilisation à :  
[www.optimasanteglobale.com/ssq](http://www.optimasanteglobale.com/ssq)

Soutien disponible 24/7

**1 877 480-2240**

reception@optimasanteglobale.com

Pour plus de renseignements, visitez le [ssq.ca](http://ssq.ca)